MINI GUIDA ISCRITTO

Prestazioni Sanitarie

- **Area Riservata**
- **Gestione delle Prestazioni**

MINI GUIDA ISCRITTO

Prestazioni Sanitarie

L'accesso al portale è riservato agli iscritti al Fondo Sanitario OB Italia Salute, secondo quanto previsto dal **Regolamento delle Attività.**

AREA RISERVATA

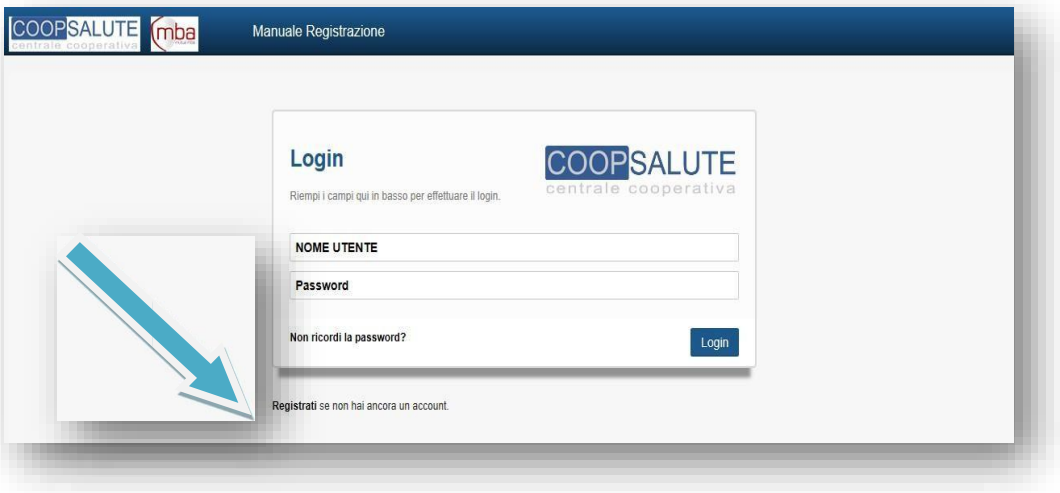
Per richiedere le prestazioni sanitarie, accedi all'area riservata dalla pagina dedicata agli iscritti tramite il seguente link **https://www.obitaliasalute.it/area-iscritti/**

Quindi seleziona il pulsante **"Scopri l'area"**, come mostrato nell'immagine seguente.



L'Accesso all'Area Riservata è subordinato ad una **prima registrazione:** il sistema rilascia le credenziali di accesso dopo le opportune verifiche in ordine alla posizione amministrativa, in quanto l'accesso è riservato ai soli iscritti che abbiano diritto ad usufruire dei servizi.

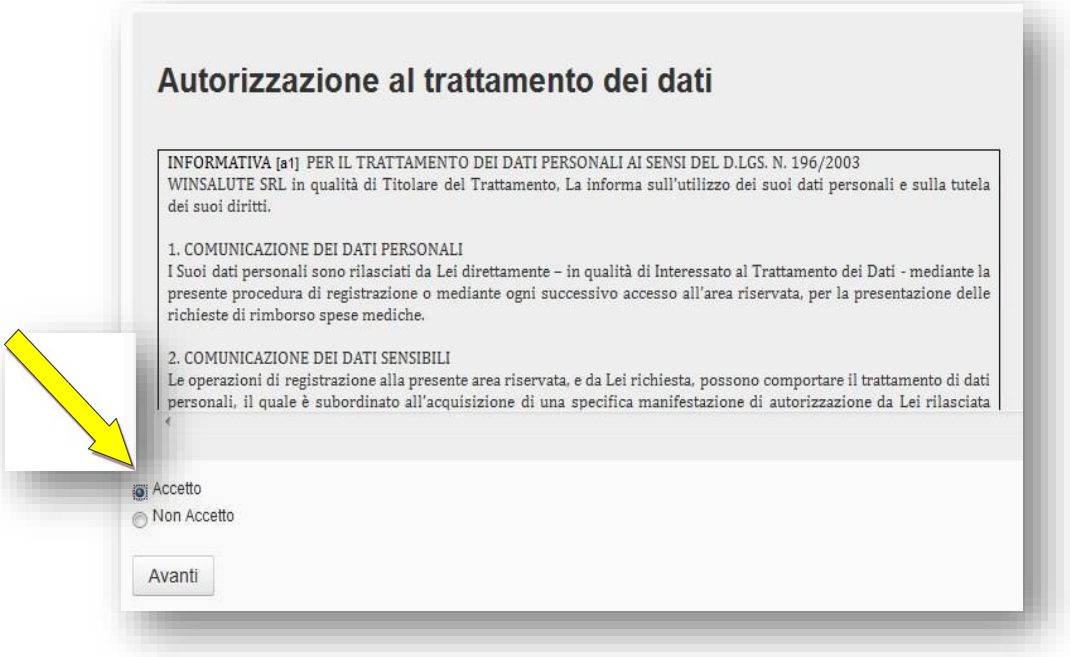
Per effettuare la prima registrazione, **clicca su "Registrati se non hai ancora un Account".**



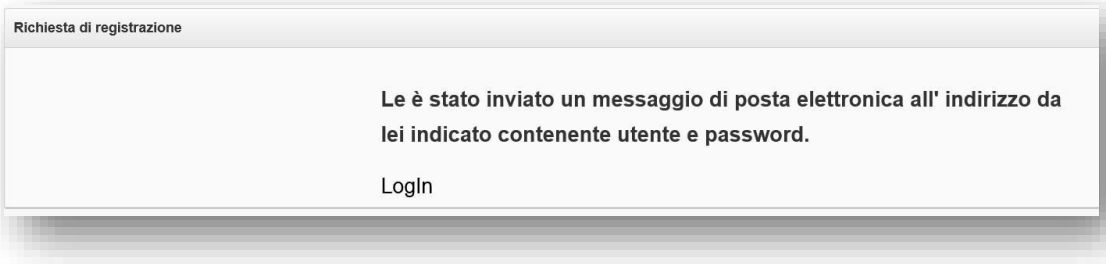
La registrazione prevede l'inserimento dei tuoi dati anagrafici



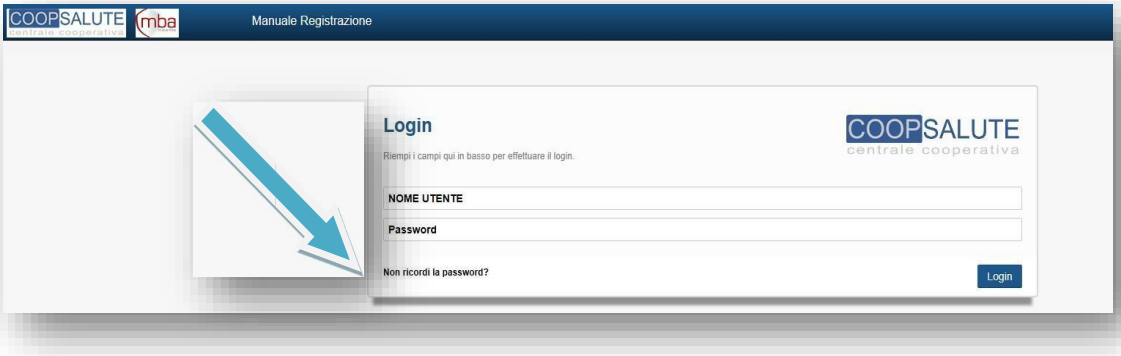
Per proseguire, è necessario acconsentire al trattamento dei dati personali e sensibili.



A questo punto, la richiesta viene registrata ed il sistema inoltrerà il nome utente e la password di accesso da utilizzare, all'indirizzo e-mail indicato.



Ora puoi accedere all'**Area Riservata** con le credenziali ricevute. Al primo accesso dovrai modificarle; la nuova password sarà utilizzata per tutti gli accessi successivi.
Se hai dimenticato la password, puoi crearne una nuova dalla pagina di accesso selezionando "**Non ricordi la password?**".



Nella pagina di recupero della password, inserisci il codice fiscale e l'indirizzo e-mail utilizzati durante la registrazione.



Selezionando il pulsante **"Invia"**, riceverai una nuova password all'indirizzo e-mail indicato.
Dopo aver effettuato l'accesso con le nuove credenziali, potrai cambiare la password in Impostazioni **>** Variazione Password.
Attenzione: se hai già utilizzato un portale di raccolta dati per modificare i dati anagrafici o la password, continua a utilizzare lo stesso portale. Per accedervi, usa le stesse credenziali già impiegate nel portale di raccolta dati

TELEFONO 0640416113 - Per problemi di accesso all'Area Riservata scrivi a: helpdesk@healthassistance.it

GESTIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni sanitarie prevedono 4 differenti procedure per prestazioni erogate In Network ed Out Network.

- **Gestione Diretta:** qualora ricorrano i presupposti di copertura e procedurali, puoi richiedere il pagamento diretto delle cure che devono essere eseguite; per poter richiedere l'attivazione della procedura, almeno 3 giorni prima, dovrai inviare il modulo di richiesta di autorizzazione corredato di tutta la documentazione relativa alle cure da eseguire per consentirne la valutazione allo staff medico e agli uffici preposti.
  Forma diretta - pagamento diretto con presa in carico (PIC) con sistema di preattivazione e procedura di liquidazione nei confronti della Struttura.

- **Gestione Indiretta:** una volta ricevute le cure del caso (anche non attraverso le strutture convenzionante nel Network), invia a Health Assistance il **modulo di Richiesta di Rimborso** e tutta la documentazione inerente alle cure eseguite (fatture, notule, ricevute, impegnative, richieste, cartella clinica, referti, etc…) per consentirne la valutazione allo staff medico e agli uffici preposti.
  Forma indiretta - hai già usufruito della prestazione anticipando le spese e gli uffici Liquidativi procedono ad avviare il rimborso.

- **Gestione Mista:** qualora ricorrano i presupposti di copertura e procedurali, ma il medico scelto non risulti essere convenzionato con il Network, potrai richiedere il pagamento diretto delle spese relative alla Struttura Sanitaria ed inviare, successivamente a rimborso, la spesa inerente alla parte dell'équipe medica sostenuta per il medesimo evento di cura.

- **Gestione con Nulla Osta:** se necessiti di una prestazione prevista dal Regolamento sottoscritto nella sezione Area Ospedaliera (ricovero con o senza intervento chirurgico in regime ordinario e diurno interventi ambulatoriali ecc.), potrai presentare una richiesta di Supporto alla Centrale Salute tramite compilazione del **modulo denominato "Modulo di Nulla Osta: "Richiesta di Supporto alle Prestazioni Ospedaliere".**
  La prestazione sanitaria presso la Struttura definita sul Nulla Osta potrai prenotarla a seguito di **rilascio dell'autorizzazione da parte della Centrale Salute**, sia per l'assistenza diretta sia per l'assistenza indiretta In Network. Riceverai, quindi, il Nulla Osta dalla Centrale Salute a procedere con la formula di assistenza diretta qualora la prestazione rientri nelle garanzie del Regolamento. L'autorizzazione costituisce un nulla osta all'attivazione del servizio in forma diretta.